

Klachtenprocedure en klachtenregeling¹

De meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken op school zullen in eerste instantie in goed overleg tussen de betrokkenen worden opgelost. Indien u vragen heeft over het onderwijs aan uw kind of over de gang van zaken in de klas van uw kind verzoeken wij u in de eerste plaats contact op te nemen met de betreffende docent. We gaan er hierbij van uit dat we elkaar op basis van argumenten kunnen aanspreken op alle zaken de school betreffende.

Maak in ieder geval een probleem en/of (sluimerend) conflict tijdig bespreekbaar. Daardoor kan de goede sfeer op school gehandhaafd blijven en kan de kwaliteit van het onderwijs en de onderwijsvoorziening gewaarborgd worden. Als school streven wij naar een open communicatie met u als ouders/verzorgers, omdat wij vinden dat wij met elkaar voor een groot deel voor dezelfde taak staan en wij graag samen met u op dezelfde golflengte zitten.

Om ervoor te zorgen dat deze open en eerlijke communicatie zo veel mogelijk wordt gegarandeerd, hebben wij binnen de school en binnen Unicoz afspraken gemaakt. Hieronder leest u daarover meer.

Klacht niet opgelost door de docent, wat dan?

Wanneer er klachten/vragen zijn van u als ouders/verzorgers over schoolse zaken, is het gebruikelijk dat u zich in eerste instantie richt tot de docent van uw kind(eren). Indien het voorgaande naar uw mening niet tot een bevredigend resultaat leidt, kunt u contact opnemen met de directeur van de school. Dat kan telefonisch of per e-mail:

Tel. 079- 3411041

E. directiesecretariaatpd@onc.unicoz.nl

In aanvulling op dit algemene beleid op de school heeft Unicoz onderwijsgroep voor al haar scholen een klachtenregeling voor alle soorten klachten, dus ook op het gebied van ongewenste intimiteiten, discriminatie, agressie, geweld en pesten. Hierin is onder meer vastgelegd, dat:

- op elke school minimaal een „contactpersoon klachtenregeling” is die de klager kan verwijzen naar een vertrouwenspersoon;
- het bevoegd gezag beschikt over minimaal één vertrouwenspersoon die fungeert als aanspreekpunt bij klachten;
- de scholen van de Unicoz onderwijsgroep aangesloten zijn bij een landelijke klachtencommissie.

Unicoz heeft twee externe vertrouwenspersonen:

Mevrouw V. Beltgens

Tel. 06-21177393

E. vanessa@vpextern.com

De heer A. van der Zalm

T 06-23814297

E info@albertvanderzalm.nl

¹ De klachtenregeling vind u op de website van Unicoz: <https://www.unicoz.nl/over-unicoz/klachten>

Wanneer de docent en de directeur niet in staat blijken om u in redelijkheid en billijkheid naar tevredenheid te helpen, ook niet na bemiddeling op schoolniveau, dan kunt u zich voor bemiddeling wenden tot het college van bestuur.

De volledige klachtenregeling is gepubliceerd op de [website](#) van Unicoz.

College van Bestuur
Unicoz onderwijsgroep
Louis Braillelaan 60
2719 EK Zoetermeer
Tel. nr. 079 – 3208830
E collegevanbestuur@unicoz.nl

Centraal Meldpunt Vertrouwensinspecteur

Voor klachten over seksueel misbruik, seksuele intimidatie, extremisme, discriminatie en ernstig fysiek of geestelijk geweld kan contact worden opgenomen met het centraal meldpunt vertrouwensinspecteurs, telefoon 0900 – 1113111 .

¹ De klachtenregeling vind u op de website van Unicoz: <https://www.unicoz.nl/over-unicoz/klachten>